



## **QUALITY POLICY**

### **TECVAL,S.L.**

#### **TECVAL**

##### **MISSION**

- We strive to design, manufacture and sell high-quality products in the most cost-effective, sustainable, safe, and eco-friendly way.
- We are fully committed to looking for customer satisfaction, always with the aim of not just meeting customer-specific needs but also exceeding their expectations.

##### **VISION**

- Our Team is working every day to show customers that choosing our products is to add value to their supply chain.

##### **VALUE**

- Family-owned company fully committed to the welfare of our employees.
- Always working to create an atmosphere of trust that fairly balances the interest of customers, suppliers, and employees.
- We plan to develop, implement, monitor, and continuously improve all our processes always meeting the legal requirements. This applies to quality, work safety, health, environmental protection, and energy management.

#### **CUSTOMERS**

- The customer is the center of attention of our company. We design and manufacture products looking to meet customer requirements and always looking to exceed their expectations.

#### **EMPLOYEES**

- Each employee is responsible for doing his or her part to meet our quality, work safety, health, eco-friendly, and resource conservation in a Team building environment.

#### **SUPPLIERS**

- Our aim is to integrate our suppliers as business partners to work as a team sharing with them the importance of meeting all quality requirements.

Joan Ferran  
Chief Executive Officer  
May 12<sup>th</sup>, 2022



## ***POLÍTICA DE CALIDAD***

### ***TECVAL,S.L.***

#### **TECVAL**

##### **MISIÓN**

- Nos esforzamos en diseñar, producir y vender productos de alta calidad con la mayor eficiencia en cuanto a coste, sostenibilidad, seguridad y respeto por el medio ambiente.
- Estamos plenamente comprometidos en encontrar la satisfacción de nuestros clientes con el objetivo de no solo satisfacer sus necesidades, sino de superar sus expectativas.

##### **VISIÓN**

- Nuestro Equipo trabaja diariamente para demostrar a nuestros clientes que escoger nuestros productos es añadir valor a su cadena de suministro.

##### **VALORES**

- Somos una empresa familiar completamente comprometida con el bienestar de nuestros empleados.
- Trabajamos siempre para crear un entorno de confianza que equilibre de manera justa los intereses de nuestros clientes, proveedores y empleados.
- Nuestro objetivo es desarrollar, implementar, monitorizar y mejorar constantemente todos nuestros procesos siempre cumpliendo con los requisitos legales. Este objetivo lo aplicamos a calidad, seguridad, laboral, salud, protección medioambiental y gestión energética.

#### **CLIENTES**

- El cliente es el centro de atención de nuestra empresa. Diseñamos y producimos productos con el objetivo de cumplir sus requisitos y siempre buscando superar sus expectativas.

#### **EMPLEADOS**

- Cada empleado es responsable de poner de su parte para lograr conseguir y mantener la calidad, seguridad laboral, salud, sostenibilidad medioambiental y conservación de recursos siempre en un ambiente de trabajo en equipo.

#### **PROVEEDORES**

- Nuestro objetivo es integrar a nuestros proveedores como socios colaboradores con el fin de trabajar en equipo y compartir con ellos la importancia de cumplir con nuestros requisitos de calidad.

Joan Ferran  
Chief Executive Officer  
12 de mayo de 2022